

# Entgeltbestimmungen (EB) Koax Internet und Kabel TV Business

Gültig ab September 2025

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business

<b>Anschlussgebühr</b>	Koax Einzelanschluss	660,81 €
	Koax Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage
	Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.	
	<b>Nicht enthalten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten</li> <li>Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus</li> <li>allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet)</li> <li>Austausch von Verstärkern</li> <li>Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.)</li> </ul>	
<b>Herstellungskosten</b>	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss	290,00 €
<b>Techniker Einsatz</b>		81,50 €/ Stunde
<b>Tarifwechsel</b>	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos
	Weiteres Downgrade	20,00 €
	Upgrade	Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 24-monatige Vertragsbindung	
<b>Mahngebühren</b>	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>	
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	5,00 €
	Anschluss Sperre	30,00 €
<b>Vertragsübertragung</b>		Kostenlos
<b>Anschluss-Adresswechsel</b>	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand
<b>E-Mail Änderung</b>		Kostenlos
<b>Datenmenge "flat-fair use"</b>	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
<b>Kabelmodem</b>	<p>Ein Bridgmodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgmodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt.</p> <p>Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.</p>	
<b>Bezahlung</b>	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	
<b>Mindestvertragsdauer</b>	<b>Mindestvertragsdauer:</b> 24 Monate ab Verrechnungsbeginn	
<b>Kündigungsfrist</b>	<b>Kündigungsfrist:</b> 1 Monat nach Erhalt der Kündigung	

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen		Kosten monatlich	
				netto	brutto
	Einzelanschluss		15,18 €	16,70 €	
Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage				

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kautions Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
	Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlicher statischer IPv4 Adresse							
Business	75	7	flat - (fair use)	290,00 €	Bridge: 49,00 €	65,00 €	78,00 €	
Business XL	100	10			Router: 99,00 €	91,00 €	109,20 €	
Kabel Sync	30	30			Router: 99,00 €	170,00 €	204,00 €	
Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €	

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert.	
	E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.	

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter [www.kbhnet.at](http://www.kbhnet.at) oder können Sie per Mail [info@kbhnet.at](mailto:info@kbhnet.at) anfordern.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich      ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

# Leistungsbeschreibung (LB) Koax Internet und Kabel TV Business

Gültig ab September 2025

Gültig für die Tarife: Business, Business XL, Kabel Sync und Kabel TV Business  
Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale– SLA (Service-Level-Agreement)						
Internet Kabel TV Kombi	Tarifname		Business	Business XL	Kabel Sync	Kabel TV Business
	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)		75	100	30	✖
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)		7	10	30	
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)		68	90	27	
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)		6	9	27	
	Datenvolumen		unbegrenzt			✖
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)		✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)			✖
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten		✓ 1 öffentliche stat. IPv4 Adresse kostenlos			✖
			<u>alternativ:</u> ✓ 1 öffentl. dyn. IPv4 Adresse kostenlos			
			IPv4 /29 Netz (= 8 öffentl. stat. IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis			
Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)		✓ gegen Aufpreis			✓	
Festnetztelefonie über Internet		gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u			✖	
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten		✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)			✖
	E-Mail Postfach		5 GB			✖
	POP3   IMAP		✓   ✓			✖
	Mailweiterleitung möglich		✓			✖
	Virenschutz und Spamfilter		✓			✖
SLA Business	Kundendienst Werktags <div><div>Mo – Do</div><div>08:00 – 12:00 13:00 – 17:00</div></div> <div><div>Fr</div><div>08:00 – 12:00</div></div>		✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung			
	Notdienst <u>Wochenende &amp; Feiertage</u> 08:00 – 18:00 Uhr		✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung			
	Reaktionszeit		max. 3 Stunden			

✓ = enthalten / möglich ✗ = nicht enthalten / nicht möglich

\* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

\*\* Ist die Mindest-/ Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.